

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Tujuan Tugas Akhir.....	3
1.4 Manfaat Tugas Akhir.....	3
1.5 Lingkup Tugas Akhir	3
1.6 Kerangka Penelitian.....	4
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Sistem Informasi.....	7
2.2 <i>E-survey</i>	7
2.3 Pengertian Terkait Survei Kepuasan Masyarakat.....	8
2.4 Langkah Pengolahan Data Survei	8
2.5 Perangkat Daerah dan Jenis Pelayanan Publik	9
2.6 Metode Analisis <i>PIECES</i>	15
2.7 Metode <i>Waterfall</i>	16
2.8 Pengertian WEB	19
2.9 Perancangan Sistem Dengan UML (<i>Unified Modelling Language</i>)	20
2.9.1 <i>Use Case Diagram</i>	21
2.9.2 <i>Activity Diagram</i>	22
2.9.3 <i>Class Diagram</i>	24
BAB 3 METODE PENELITIAN	27

3.1	Rencana Penelitian	27
3.2	Subyek Penelitian	27
3.3	Obyek Penelitian	27
3.4	Teknik Pengumpulan Data	29
3.5	Proses Berjalan	32
3.6	Metode Analisis <i>PIECES</i>	33
3.7	Gambaran Umum Perancangan Sistem	38
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN		57
4.1	Data Hasil Penelitian	57
4.1.1	Observasi	57
4.1.2	Wawancara.....	58
4.1.3	Data Sekunder.....	58
4.2	Pengkodean.....	58
4.3	Pengujian	65
4.4	Perbandingan dengan Penelitian Lain	73
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		74
5.1	Kesimpulan.....	74
5.2	Saran.....	74
DAFTAR REFERENSI		75
LAMPIRAN I Daftar Riwayat Hidup Penulis		76
LAMPIRAN II Peraturan KEMENPAN RB RI No 14 Tahun 2017		77
LAMPIRAN III Peraturan KEMENPAN RB RI No 17 Tahun 2017		82
LAMPIRAN IV Kuisisioner Pengujian Sistem <i>E-Survey</i>		86

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keterangan Kerangka Berfikir	5
Tabel 2. 1 Kelebihan dan Kekurangan <i>E-Survey</i>	8
Tabel 2. 2 Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan	9
Tabel 2. 3 Keputusan Bupati Tentang Judul Standar Pelayanan Publik	10
Tabel 2. 4 Simbol <i>Use Case Diagram</i>	21
Tabel 2. 5 Simbol <i>Activity Diagram</i>	23
Tabel 2. 6 Pertimbangan Pembuatan Kelas.....	25
Tabel 2. 7 Simbol <i>Class Diagram</i>	26
Tabel 3. 1 Jadwal Perencanaan Penelitian Tahun 2018-2019.....	27
Tabel 3. 2 Analisa Sebab Akibat.....	33
Tabel 3. 3 Analisa Sebab Akibat.....	34
Tabel 3. 4 Analisa Solusi Masalah.....	36
Tabel 3. 5 Analisa Kebutuhan Fungsional	37
Tabel 3. 6 Skenario <i>Use Case Login</i>	39
Tabel 3. 7 Skenario <i>Use Case Isi Kuisisioner</i>	40
Tabel 3. 8 Skenario <i>Use Case Master User</i>	41
Tabel 3. 9 Skenario <i>Use Case Master Pertanyaan</i>	42
Tabel 3. 10 Skenario <i>Use Case Master Pelayanan</i>	43
Tabel 3. 11 Skenario <i>Use Case Laporan Grafik</i>	44
Tabel 3. 12 Skenario <i>Use Case Laporan Data</i>	44
Tabel 4. 1 Perhitungan Laporan Nilai	64
Tabel 4. 2 Tabel Pengujian <i>BlackBox</i> pada <i>Login</i>	65
Tabel 4. 3 Tabel Pengujian <i>Black Box</i> Isi Kuisisioner	67
Tabel 4. 4 Tabel Pengujian <i>Black Box</i> Pada Master User.....	68
Tabel 4. 5 Testing <i>Black Box</i> Master Jenis Layanan	69
Tabel 4. 6 Pilihan Jawaban.....	70
Tabel 4. 7 Hasil Pengujian Kuisisioner Soal Nomor 1	70
Tabel 4. 8 Hasil Pengujian Kuisisioner Soal Nomor 2	71
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian Kuisisioner Soal Nomor 3	71
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian Kuisisioner Soal Nomor 4	72
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian Kuisisioner Soal Nomor 5	72
Tabel 4. 12 Tabel Penelitian Lain	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Berfikir.....	4
Gambar 2. 1 Metode <i>Waterfall</i> (Rossa A.S, 2016)	16
Gambar 2. 2 Struktur UML (Rossa A.S, 2016).....	20
Gambar 2. 3 <i>Use Case</i> (Rossa A.S, 2016)	22
Gambar 2. 4 Elemen Diagram <i>Activity</i> (Rossa A.S, 2016)	23
Gambar 3. 1 Proses Yang Sedang Berjalan	32
Gambar 3. 2 <i>Use Case Diagram e-Survey</i> Kepuasan Masyarakat.....	38
Gambar 3. 3 <i>Activity Diagram Login</i>	45
Gambar 3. 4 <i>Activity Diagram</i> Isi Kuisisioner	46
Gambar 3. 5 <i>Activity Diagram</i> Master <i>User</i>	47
Gambar 3. 6 <i>Activity Diagram</i> Edit Data User	48
Gambar 3. 7 <i>Activity Diagram</i> Delete Data User	49
Gambar 3. 8 <i>Activity Diagram</i> Master Pelayanan	50
Gambar 3. 9 <i>Activity Diagram</i> Edit Jenis Pelayanan.....	51
Gambar 3. 10 <i>Activity Diagram</i> Delete Jenis Pelayanan	52
Gambar 3. 11 <i>Activity Diagram</i> Insert Jenis Pelayanan	53
Gambar 3. 12 <i>Activity Diagram</i> Insert Data User.....	54
Gambar 3. 13 <i>Activity Diagram</i> Master Pertanyaan	55
Gambar 3. 14 <i>Class Diagram</i>	56
Gambar 4. 1 Halaman Login.....	59
Gambar 4. 2 Menu Survei	60
Gambar 4. 3 gagal <i>tapping e-KTP</i>	60
Gambar 4. 4 Halaman Survei	61
Gambar 4. 5 Laporan Grafik Pertanyaan	62
Gambar 4. 6 Laporan Grafik Dinas.....	62
Gambar 4. 7 Laporan Grafik Perbandingan	63
Gambar 4. 8 Halaman Laporan Grafik.....	63
Gambar 4. 9 Laporan Nilai.....	64